Pontos Fortes: (Forças), são características ou qualidades da empresa que podem influenciar ***positivamente*** o desempenho.

Pontos Fracos: (Fraquezas), são características ou qualidades da empresa que podem influenciar ***negativamente*** o desempenho.

Ameaças: são situações externas, atuais ou futuras, que podem influenciar ***negativamente*** o desempenho da empresa.

Oportunidades: são situações externas, atuais ou futuras, que podem influenciar ***positivamente*** o desempenho da empresa.